

Rencontre des administrateurs Project

Atelier : Les indicateurs à suivre dans Project OnLine et Power BI

gh20





Visibilité et droit à l'image

Cet atelier étant géré sous Microsoft Teams, votre nom, adresse mail, téléphone et titre peut être visible des autres participants. Nous allons enregistrer la conférence. En cas de webcam ou de texto Teams, l'usage de l'outil implique de facto votre accord pour être enregistré.

» 1 Introduction

*9:30 Usage de Teams et Modalités d'interactions pendant ces
Rencontres*

Animateurs et société



Didier Maignan - consultant senior Project and Portfolio Management et Data analyst Power BI

Yves Zeegers - consultant senior PPM et Data analyst Power BI

Quentin Lhuilery -Ingénieur commercial spécialisé sur les logiciels Microsoft Project



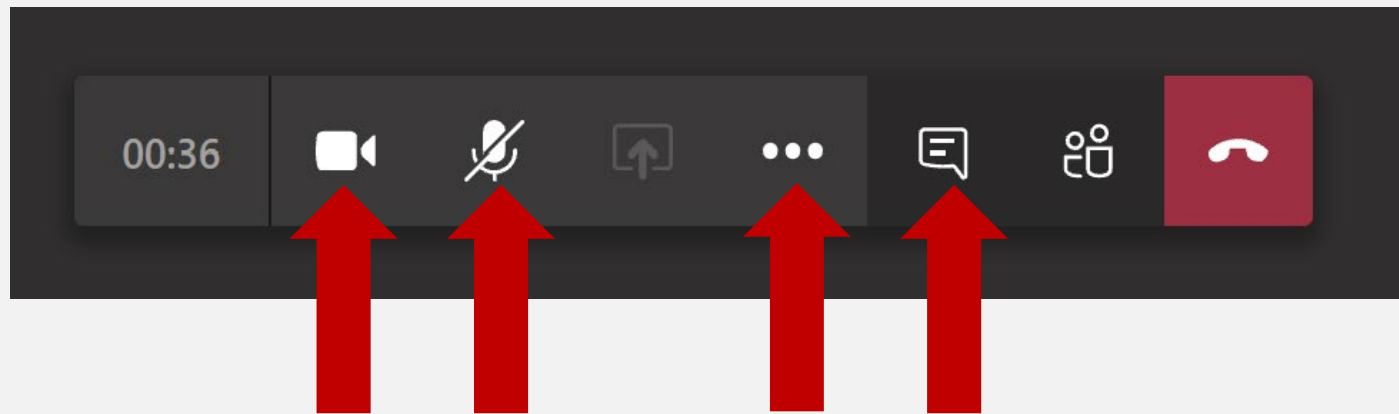
E-Labor Conseil SAS

GPS²

Microsoft France

Instructions Microsoft Teams

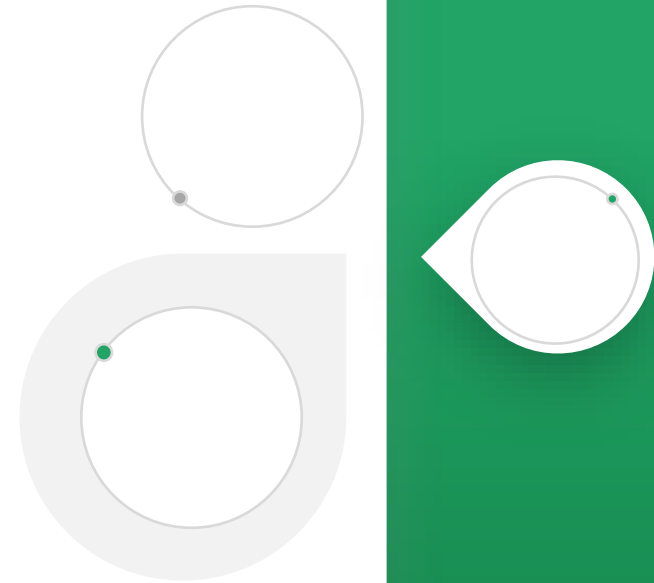
Etape 1	Etape 2	Etape 3	Etape 4
On recommande d'entrer F11 pour passer en plein écran	Entrer dans la fenêtre de reunion et assurez vous de passer en mode silencieux en cliquant sur le micro	Au moment du tour de table, allumez si possible votre video en cliquant sur l'icone camera pour le tour de table	Tout au long des ateliers, Lancer le chat pour discuter avec l'un des participants ou avec les animateurs ou pour dépannage audio



Tour de Table

Oralement, micro ouvert parlez vous de vous en quelques mots

- Votre nom entreprise et fonction
- Le produit de la gamme Project utilisé
- Types de projets gérés : IT, industriel, BTP etc...
- Vos attentes pour la session





Agenda

Atelier des Administrateurs Project

9:15	Accueil des premiers arrivants
9:20	Introduction et tour de table
9h40	Indicateurs pertinents à suivre dans Project OnLine (YZ)
10h00	Pourquoi Power BI ? Différences par rapport à Excel? (DM)
10h30	Positionnement produits Microsoft
10h40	Questions réponses sur l'Atelier
10h45	Conclusion (prochain thème abordé)
10:50	Fin de la session

**Il n'y a pas de
pause**



» 2 Les indicateurs pertinents

gh40

9

Animateur : Yves Zeegers

Conseil, Assistance, Formation

Management de projets

Project Server/Online

Microsoft Collaborative Tools

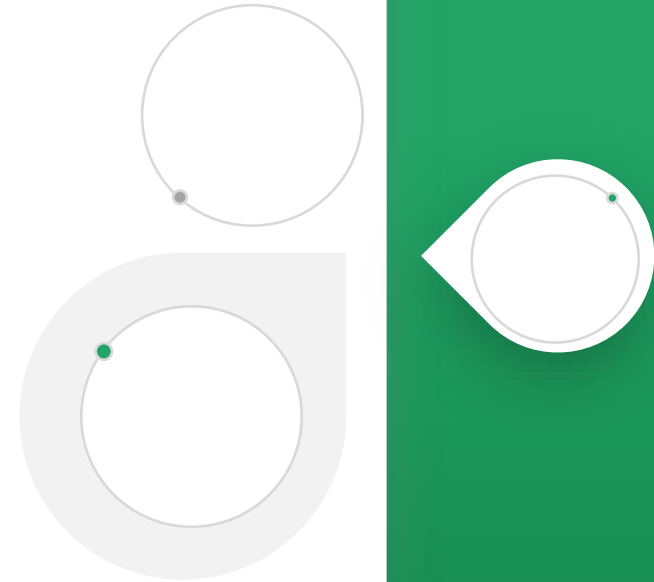
*Microsoft Certified Partner | Managing Projects and Portfolios with
Microsoft Project Online/Server (Certification 70-378)*

www.linkedin.com/in/Yves-Zeegers

yves.zeegers@gps2.nc



[Gestion de Projets : Services et Solutions]



Les indicateurs pertinents



Avant de définir ses indicateurs



Quelques exemples d'indicateurs



Facteurs clés de succès

Avant de définir ses indicateurs...

- Il est important de faire une étude préalable pour :
 - ✓ Définir la cible et les outils à utiliser,
 - ✓ D'estimer ou de mieux connaître le niveau de maturité en gestion et management de projets de votre organisation,
 - ✓ De définir ou prendre connaissance des objectifs de l'entreprise, de la structure ou de l'entité en charge du management des projets



Cible et outils

- Définir vers qui et comment :
 - ✓ Audience,
 - ✓ Conception,
 - ✓ Fréquence de reporting,
- Définir les outils à utiliser pour la conception et la visualisation :
 - ✓ Power BI
 - ✓ Excel
 - ✓ SharePoint
 - ✓ Autres
- Définir le licensing et les droits d'accès



Niveau de maturité en management de projets

- Exemples de questions :

- ✓ Est-ce qu'il existe des modèles de planning ?
- ✓ Est-ce que les plannings sont construits de la même façon : lots de tâches, jalons, même niveau de découpage, etc. ?
- ✓ Est-ce que les plannings sont mis jour régulièrement et/ou lors des réunions projet ?
- ✓ Est-ce qu'il existe un référentiel de gestion de projet partagé par tous les acteurs ?
- ✓ Est-ce que ce référentiel est disponible pour tous les acteurs ?
- ✓ Est-ce que la gestion documentaire est faite dans Project Online/Server ?
- ✓ Est-ce que la gestion des risques et des problèmes est faite dans Project Online/Server ?
- ✓ Est-ce que les coûts sont saisis dans les plannings ?
- ✓ Est-ce que les ressources spécifiques sont affectées aux plannings ?
- ✓ Est-ce que des ressources génériques sont affectées aux plannings ?

Objectifs - Axes stratégiques

- Définir ou connaître ses objectifs
- Exemples d'objectifs :
 - ✓ Apporter de la visibilité aux parties prenantes sur le déroulement des projets,
 - ✓ Suivre les coûts par rapport à un budget,
 - ✓ Réaliser un suivi des temps passés sur les projets et sur les activités hors projets,
 - ✓ Faire de l'arbitrage de portefeuille de projets,
 - ✓ Définir la faisabilité technique et financière des projets avant de les lancer,
 - ✓ Renforcer l'utilisation de la méthodologie gestion de projet,
 - ✓ Améliorer la fiabilité des plannings et renforcer l'adoption des bonnes pratiques de planification,
 - ✓ Etc.

Quelques exemples d'indicateurs...

- Coût
 - ✓ Prévisionnel
 - ✓ Réel
 - ✓ Comparaison avec un budget, un planning de référence

Tâches Paiement : Liste des projets		Oui	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Coût		Années								
Projets		2018	2019	2020	Total général					
⊕ Projet 1		105 775 610 XPF								105 775 610 XPF
⊕ Projet 2		113 834 129 XPF		5 927 110 XPF						119 761 240 XPF
⊕ Projet 3		94 500 XPF		0 XPF						94 500 XPF
⊕ Projet		50 000 000 XPF								50 000 000 XPF
Total général		853 130 077 XPF	1 399 592 679 XPF	675 300 523 XPF	2 928 023 278 XPF					

Quelques exemples d'indicateurs...

- Charge
 - ✓ Prévisionnelle
 - ✓ Réelle
 - ✓ Comparaison avec un budget, un planning de référence
 - ✓ Ressources spécifiques et/ou génériques

Noms des Ressources	Travail Affecté (Jours.Hommes)	Travail Réel	Travail Restant
Ressource 1	7 J.H	0 J.H	7 J.H
Ressource 2			
Ressource 3	614 J.H	43 J.H	571 J.H
Ressource 4			
Total général	2 634 J.H	221 J.H	2 413 J.H

Quelques exemples d'indicateurs...

- Suivi de projet
 - ✓ Achèvement des tâches,
 - ✓ Délai : comparaison par rapport à un objectif ou planning de référence

Nom Projet	Ind. Délai	% Achevé	Coût Total Opération
Projet 1	⚠	46%	3 764 250 X
Projet 2	😊	0%	80 000 000 X
Projet 3	😞	99%	10 496 250 X
Projet 4	😐	27%	0 X

Quelques exemples d'indicateurs...

- Jalons, évènements remarquables, livrables

Nom Projet Fournisseur		Nom Livrable		Date Prévue
Projet 1		PV acceptance VABF		09/09/2019
		PV de réception provisoire des 2 automates (PV Néa Sud)		16/09/2019
Nom Projet	Nom Tâches	Date	YTE	
Projet 1			garantie	02/08/2019
	1ère rencontre avec les membres du COMEX	lun 30/03	me par le CE	17/08/2019
	Bilan intermédiaire du COMEX	lun 23/02	le suivi interne	05/07/2019
		lun 20/04	/No Go	25/07/2019
	Cadrer la prestation d'animation du COMEX	lun 02/02	isée	06/09/2019
	Charge/Capacité projets majeurs COMEX	lun 09/03		01/08/2019
	COFIL de validation bilan intermédiaire	lun 15/06	AD	15/09/2019
	Faisabilité validée par le COMEX	ven 30/01	CO	03/08/16
	Périmètre, objectifs et livrables validés par le CO	ven 16/01		22/08/2019
	Réaliser l'analyse COMEX	lun 30/03		
	Restitution membres du COMEX	jeu 26/03		
Projet 2				
	COFIL - Cible déploiement	mer 05/11		
	COMEX - Bilan Organisation & Process	jeu 01/10		
	COFIL - Point Avancement Cible & Orga	mer 04/02		
	COMEX - Projet	ven 24/10		
	COFIL - TdB et cartographie	jeu 23/07		

Quelques exemples d'indicateurs...

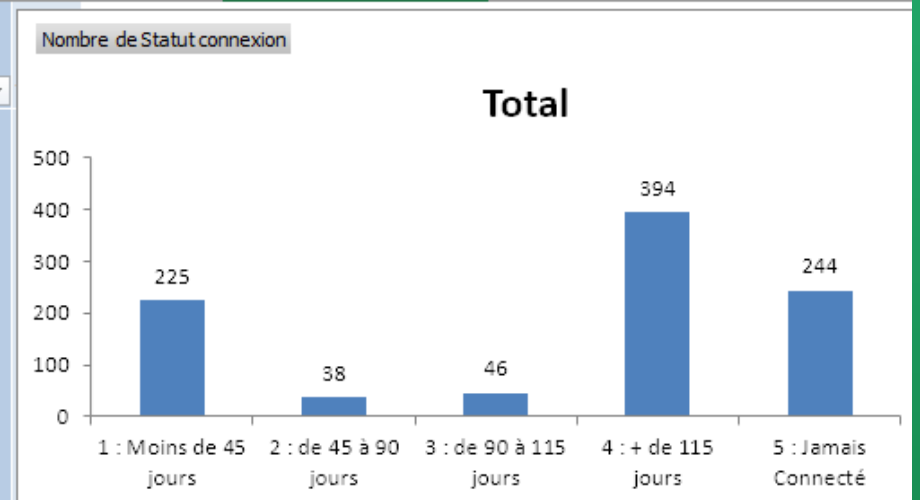
- Problèmes et risques,

	Nom Projet	Titre	Échéance	Discussion
Lien	Projet 2	Absences référents OSS	(vide)	Absence des référents OSS avec ou sans anticipation. Le point sera remonté au prochain Copil pour arbitrage du sponsor.
Lien	Projet 3	NAF	30/09/2019	
Lien	Projet 4	Attente de décision sur Fayaoué	(vide)	Pas de date prévue pour la mise en service de Fayaoué : débarquement impossible pour l'instant
Lien		Attente de décision sur La Roche	(vide)	Pas de date prévue pour la mise en service de La Roche : transport de fonds à sécuriser

Quelques exemples d'indicateurs...

- Suivi des connexions

Nbre Statut connexion	Dernière connexion	Nom
1 : Moins de 45 jours	25/03	Chef de Projet 1
	25/03	Chef de Projet
	25/03	Chef de Projet 3
	25/03	Chef de Projet 4
	25/03	Chef de Projet 5
	24/03	Chef de Projet 6
	24/03	Chef de Projet 7
	24/03	Chef de Projet 8
	24/03	Chef de Projet 9
	24/03	Chef de Projet 10
	24/03	Chef de Projet 11



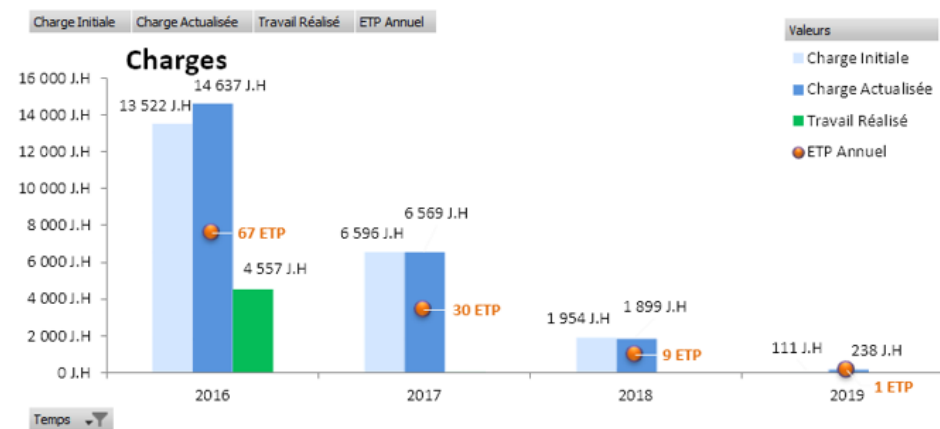
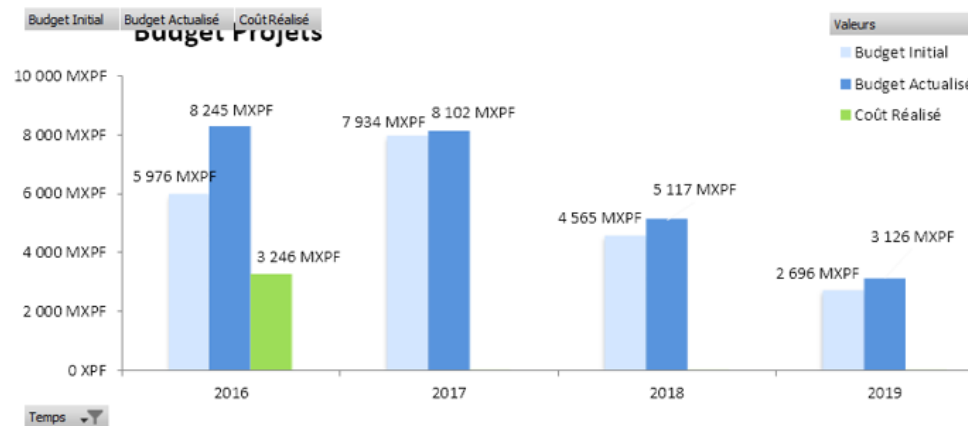
- Dates de mise à jour des plannings
- Gestion documentaire
 - ✓ Nombre de documents
 - ✓ Suivi par statuts
- Déclaratif

Le drill down (décomposition)...

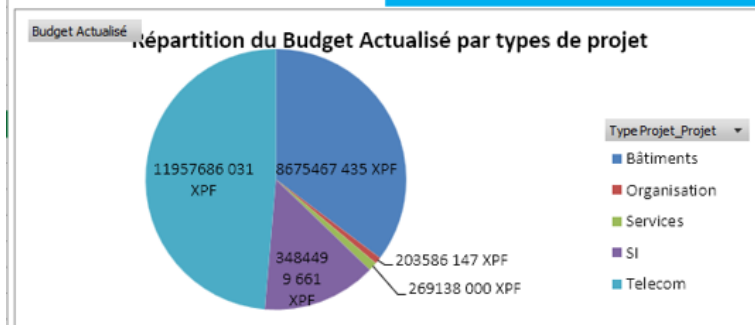
- Selon les besoins et les indicateurs on doit pouvoir les décomposer selon différents axes :
 - ✓ Chronologique,
 - ✓ Par projet,
 - ✓ Par phase,
 - ✓ Par type de projets,
 - ✓ Etc.

Quelques exemples d'indicateurs...

Budget Initial	25 236 918 063 XPF	
Budget Actualisé	26 308 722 301 XPF	
Coût Réalisé	3 273 959 893 XPF	
Charge Initiale	101 ETP	22 183 J.H
Charge Actualisée	106 ETP	23 343 J.H
Travail Réalisé	21 ETP	4 572 J.H



Nombre de projets concernés : 71



Années

- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021

Phase

- Capitalisation
- Études
- Initialisation
- Réalisation

Type Projet

- Bâtiments
- Organisation
- Services
- SI
- Telecom

Facteurs clés de succès

- Garantir la fiabilité des données
- Le planning
 - ✓ Est la base de la communication entre le responsable de projet et la gouvernance
 - ✓ Moyen de communication entre le chef de projet et toutes les parties prenantes
 - Il faut définir un ou plusieurs modèles de planning
 - Chaque type de planning sera adapté à la maturité et à la disponibilité du responsable de projet
 - ✓ Est la source d'une grande partie des indicateurs retenus
- Le planning doit être mis à jour régulièrement
 - ✓ En fonction du calendrier des réunions projets
 - ✓ En fonction du calendrier de diffusion des rapports
- Des plannings fiables, un prérequis indispensable pour aller vers les indicateurs de valeur acquise !

Facteurs clés de succès

- Définir la structure de la base de données : méta données
 - ✓ Types de projets,
 - ✓ Phase dans laquelle se trouvent les projets,
 - ✓ Jalons à passer pour tous les projets,
 - ✓ Direction Sponsor, Budget,
 - ✓ Etc.



Power BI

» 3 Pourquoi Power BI

10h00 Les differences avec Excel

*Le prix
Le bonus*

26

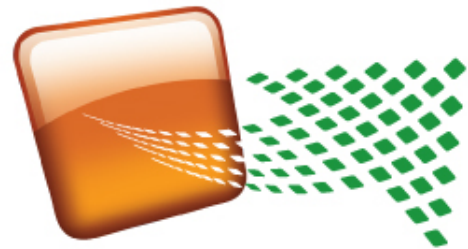
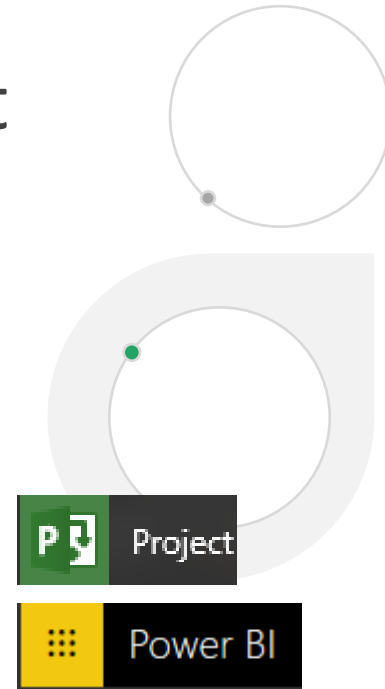


Animateur : Didier Maignan

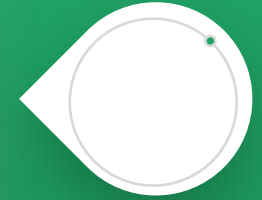
Consultant et formateur Microsoft Project Server et OnLine et Power BI



Didier Maignan
didier.maignan@e-labor.fr
(33) 6 82 46 55 35



e-Labor
Conseil



Les 4 piliers de Power BI



Power BI

« **Soyez clair au moment le plus opportun** »

Aidez les membres de l'équipe à découvrir les insights masqués dans vos données avec Microsoft Power BI.

Acquérir des données

- CSV, Excel, répertoire, pdf
- Bases SQL, Oracle, sur site, Bases Cloud, Azure
- **Odata**, Connecteurs
- Import, Live, Direct

Traiter les données brutes

- Ajouts (objectifs, géolocalisation, ...)
- Epuration
- Transformation
- Si besoin : Fusion

Modéliser et agréger les données

- Organiser les données
- Calculer des colonnes
- Mesurer les valeurs et indicateurs

Afficher les visuels

- Tableaux, graphes classiques
- Jauges, nuages, etc...
- Distribution, Explicatif de tendance, Comparatif,
- IA (décomposition, prévisions, influenceur clé)

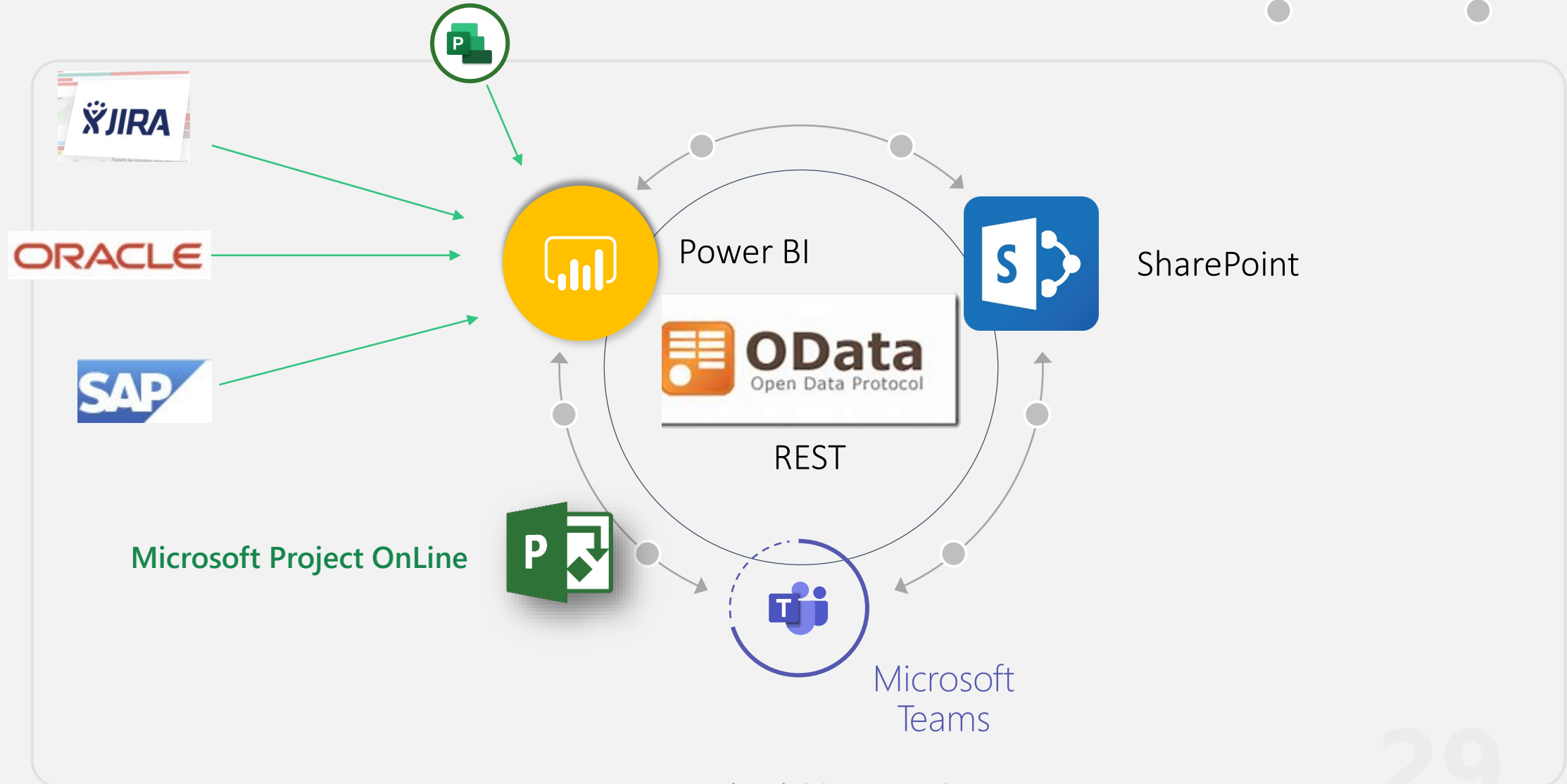
Diffuser

- Création du tableau de bord
- Diffusion et Exports
- Intégration dans Teams
- Rafraîchissement
- Notification
- Sécurité

→ L'outil permet de prendre des décisions sur des cluster de projets, de financement de ressource ou de temps

Project et Power BI

Microsoft Project OnLine
Gestion de projet avancée



Comparaison détaillée Excel et Power BI



Power BI

- Vaste accès à toutes sortes de données (notion de connecteur)
- Outil stable fondé sur des pages et des couches de visuels qui peuvent se superposer avec de la transparence, colonnes stables
- Une solution Web gouvernée, où le refresh se fait sur le serveur
- Droits en fonction du contenu et de la personne
- 8 refresh par jour avec la licence de base
- Intégré dans Teams
- Plus rapide et plus adapté aux gros volumes de données
- Vues Tableau de bord et menus natifs sur le web et par téléphone
- Relation des données automatiques
- Visuels illimités (près de 80 proposés + charticulator et python pour en créer)
- Fortement interactif : intervisuel, infobulle graphique, développer/réduire/descendre d'un niveau
- intelligence artificielle : prévisions automatiques, corélations, ...
- Vue spéciale pour téléphone Android ou Apple

Excel

- Accès aux sources de données relativement limité
- Outil fondé sur des cellules segment et tableaux : tout peut bouger
- Une solution locale qui s'exécute sur le poste de travail
- Droit : tout ou rien
- Refresh uniquement à la demande ou à l'ouverture locale
- Affichage tableau externe peu flexible : tout ou rien, sauf croisé dynamique
- Relations entre tables à faire à la main
- Incompatibilité entre versions d'Excel,
- Visuels limités
- Interactivité limitée aux segments, développer/réduire
- Pas d'intelligence artificielle
- Formules : risque d'erreur indétectable
- Pas de coût supplémentaire : Prix couplé avec Word et PPT



Les 3 points forts de Power BI...

...par rapport à Excel et à la gestion de projet



Alerter par des visuels multiapplicatifs interactifs



Montrer tendances et corrélations (et sur tout appareil)



Partager l'information pour piloter le changement

L'habitude d'un reporting visuel s'installe

Situation en France au 17 août 2020

CAS CONFIRMÉS

219 029

PERSONNES
HOSPITALISÉES

4 925

en cours

PERSONNES EN
RÉANIMATION

384

en cours

RETOURS AU
DOMICILE

84 065

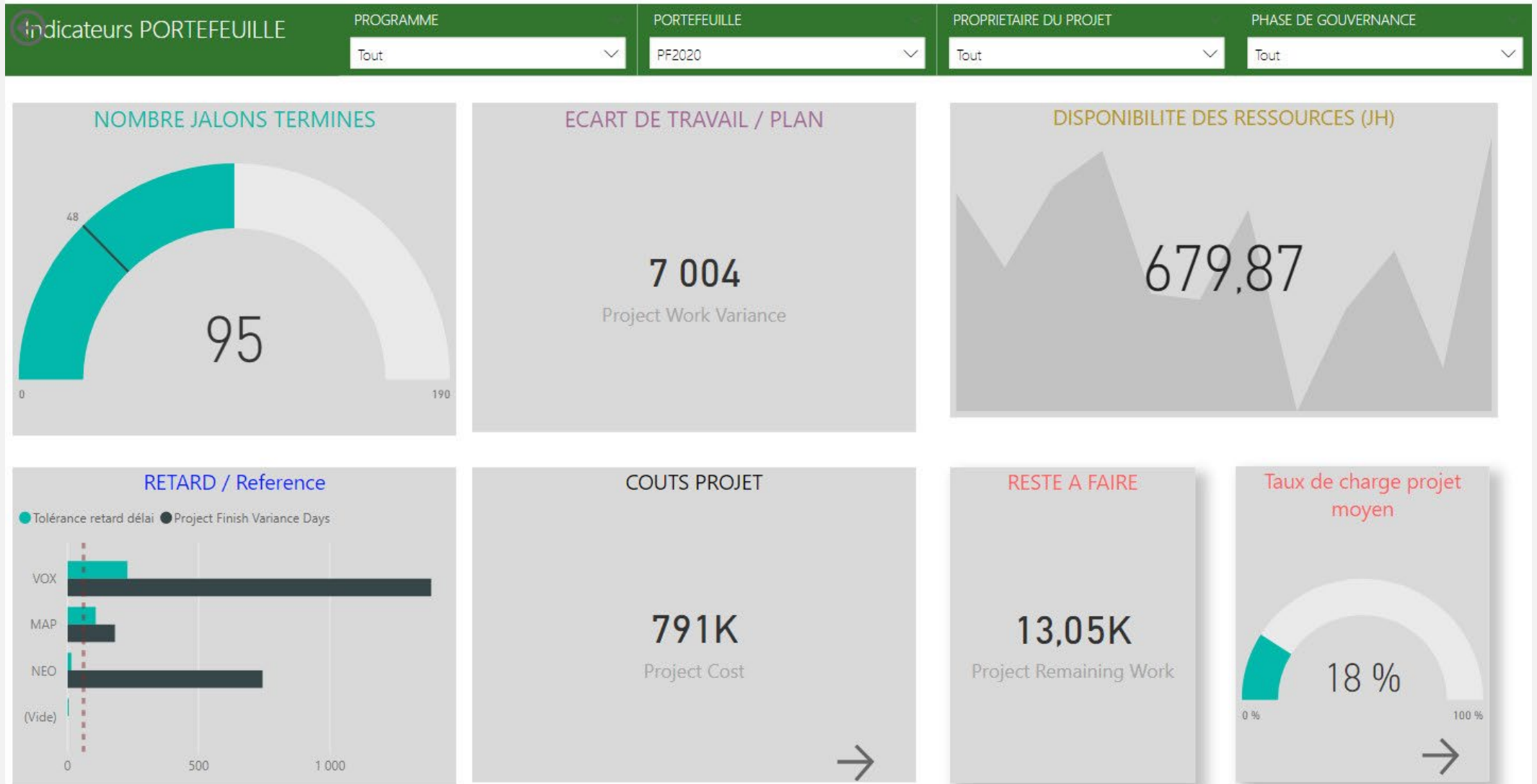
DÉCÈS À
L'HÔPITAL

19 924

DÉCÈS EN EHPAD

10 505

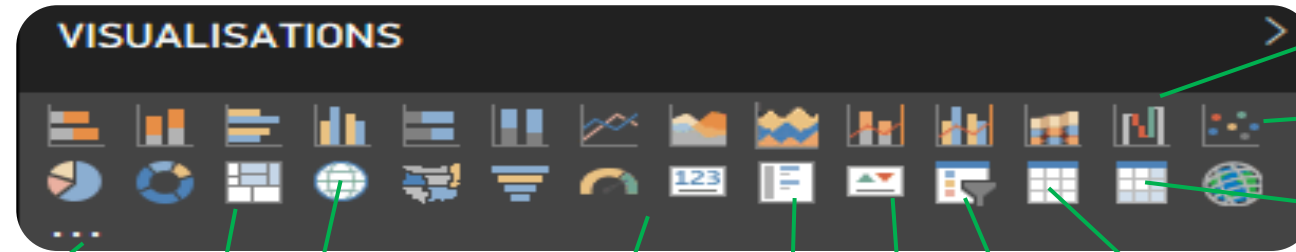
Application à la gestion de projet (POL)



Puissance de visualisation graphique



Cascades - waterfall



Bulles -bubbles

Matrice -Matrix
-Tableau croisé

Visuels Power BI

PLACE DE MARCHÉ | MON ORGANISATION

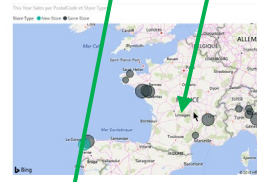
Rechercher

Catégorie

- Tous
- Analyse avancée
- Cartes
- Certifié pour Power BI
- Durée
- Filtres
- Infographie
- Jauges
- KPI
- Sélection de l'éditeur
- Visualisations des données

Suggestions

- Histogram Chart**
Visualizes the distribution of data over a continuous interval or certain time period
- Bullet Chart**
A bar chart with extra visual elements to provide additional context. Useful for tracking goals
- Dual KPI**
Efficiently visualizes two measures over time, showing their trend on a joint timeline



Carte

Carte à plusieurs lignes



Carte (Card)

8	14	93
Dernier comptage Skype	Dernier comptage Teams	Dernier comptage Exchange

Options

Moyenne de Maîtrisez vous les options de Microsoft Project ?2

	Nom du stagiaire
2,00	PLANTIN Jean-Paul
2,00	PRIME caroline
2,00	

Tableau -Sheet

-barre de valeur conditionnelle

	COST HEALTH	WORK HEALTH	SCHEDULE HEALTH	% COMPLETE
	●	●	●	99 %
	●	●	●	31 %
	●	●	●	0 %
	●	●	●	25 %

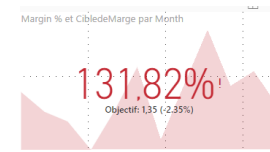
Segment -slicer



Importer

Vues Masses (Treemap)

Indicateurs (KPI)



Outils à importer

- Barre de Gantt : « Gantt » de Microsoft
- ...

Documentation : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/power-bi/visuals/power-bi-report-visualizations>



» Demo 2

Différence Excel et Power BI pour afficher des indicateurs
Exemples d'indicateurs
Création d'un indicateur

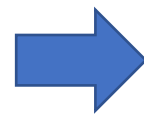
Récupérer Pack de contenu Project OnLine natif

- Pour récupérer les données standard : Obtenir des données
 - Obtenir des services <https://app.powerbi.com/groups/me/getdata>
 - Choisir Microsoft Project Online

Services

Choisissez des packs de contenu dans les services en ligne que vous utilisez.

Obtenir ↗

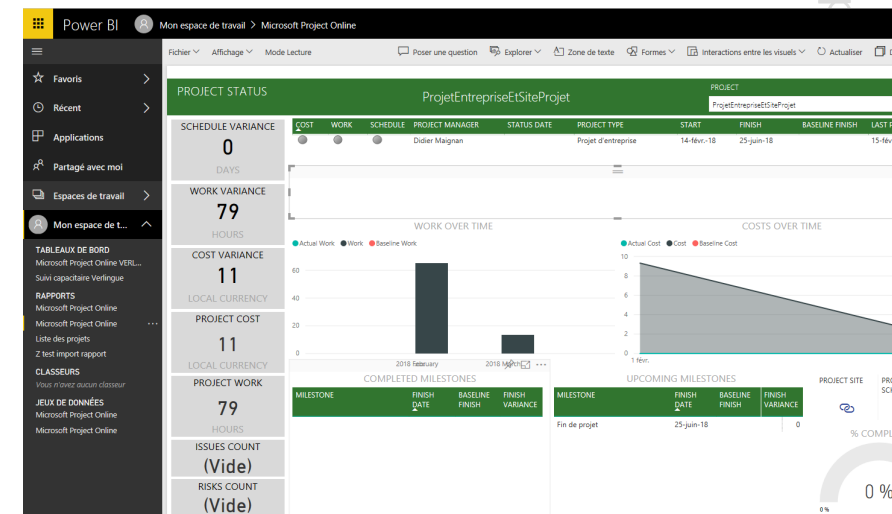
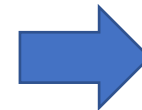


Microsoft Project Online

Par Microsoft Power BI

Explore and monitor key aspects of your PPM deployment such as Projects, Issues, Risks and more

Obtenir maintenant



En Open Source : le Content Pack Github

- Pour récupérer le fichier en open source y compris les champs personnalisés et pouvoir franciser :
Obtenir les données depuis le fichier GITHUB, plutôt que depuis l'application Microsoft
 - Obtenir des services <https://github.com/OfficeDev/Project-Power-BI-Content-Packs>
 - Télécharger le fichier de la solution, l'ouvrir dans PowerBI Desktop et le modifier
 - Dans les options de la source : retirer l'authentification anonyme et S'authentifier correctement,

The image illustrates the steps to configure a Power BI content pack. It starts with a dialog box for the 'Microsoft Project Online Power BI Content Pack' where the PWA Site URL is set to 'https://verlingue.sharepoint.com/sites/pwa_bacasable_pjfr/' and the language is set to 'French'. A blue arrow points to the next screenshot, which shows the Power BI Desktop interface with a table of data. A second blue arrow points to the final screenshot, which shows the 'Choisir les colonnes' (Choose Columns) dialog box. In this dialog, the 'Colonnes de recherche' (Search Columns) list includes 'ProjectDepartments', which is selected with a checkmark. Other columns listed include 'WorkflowOwnerName', 'Codebudget', 'Codeprojet', 'Prioritédemande', 'Risquedemande', 'ChargeestiméeMOE', 'Client', 'Typologieprojet', 'Versioncible', 'Annéeportefeuille', 'Domainemétier', 'DomaineMOE', 'TMAForfaitON', 'Sponsor', and 'Demandeur'.

<https://powerbi.microsoft.com/fr-fr/pricing/>

- **Créateurs de Rapports**
 - Les créateurs de contenu créent des visualisations de données et des rapports d'auteurs. Ils utilisent l'outil gratuit Power BI Desktop pour préparer, modéliser et créer des visualisations de données.
- **Éditeurs de contenu**
 - Les éditeurs de contenu ont besoin de fonctionnalités de collaboration, de modélisation des données, de création de contenu, de tableau de bord, de partage, d'analyse ad hoc et de publication de rapports. Ces utilisateurs requièrent une licence Power BI Pro.
- **Consommateurs de contenu**
 - Les consommateurs de contenu utilisent des tableaux de bord et des rapports pré-publiés. Il existe deux options pour permettre aux consommateurs d'accéder au contenu :
 - la licence Power BI Pro pour tous
 - ou la licence Power BI Premium pour les bases d'utilisateurs à grande échelle.
 - La licence E5 inclut Power BI Pro

The image shows a screenshot of the Power BI pricing page. At the top, two license options are presented: Power BI Pro at 8,40 € per user per month, and Power BI Premium at 4,212,30 € per dedicated calculation and storage resource per month. Below these are buttons for 'Acheter maintenant', 'Essayer gratuitement', and 'Demander une consultation'. A section titled 'Choisir l'option Power BI adaptée à vos besoins' contains three categories: 'Création de contenu' (requiring Power BI Desktop), 'Publication de contenu' (requiring Power BI Pro), and 'Consommation de contenu' (requiring either Power BI Pro or Power BI Premium). Three large orange arrows point from these categories to boxes labeled 'Power BI Desktop', 'Power BI Pro', and 'Power BI Pro / Power BI Premium' respectively.

Attention : ici les vues 1 et 5 induisent une fausse évolution

Indicateurs PORTEFEUILLE

Programme

Tout

PORTEFEUILLE

PF2020

PROJECT OWNER

Tout

GOVERNANCE PHASE

Tout

COUTS PROJET

568 684!

Objectif au budget: 0,00

NOMBRE JALONS TERMINES

47✓

Objectif: 24,00 (+95.83 %)

DISPONIBILITE DES RESSOURCES (JH)

51,24K

RETARD / Reference

1 835

Project Finish Variance Days

ECART DE TRAVAIL / PLAN

5 472✓

Objectif: 14,89K (+63.24 %)

RESTE A FAIRE

0

(Blank)

60

MAP

1.19K

NEO

10.77K

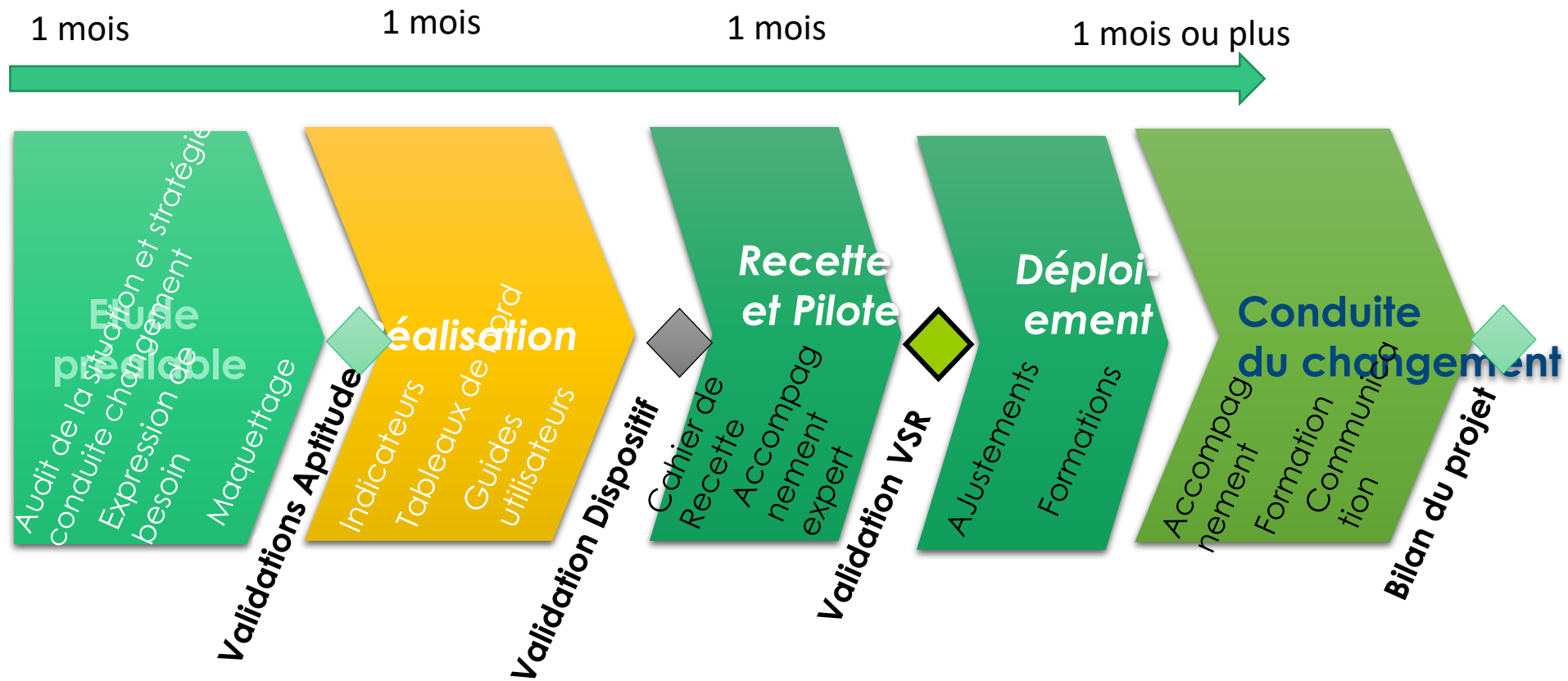
VOX

» Questions/Réponses

10h20 Time for feedback!

47

Mise en place en mode projet



» Positionnement des solutions

Time for feedback!



Microsoft Project – La marque

Famille de produits

Cloud

On Premise

Nouveau !

Project for the web

Nouvelle expérience moderne de gestion de projet

Project Online

Gestion de projet et de portefeuille Cloud

Project Standard 2019 or Professional 2019

Outils autonomes
de gestion de projet

Project Server 2019

Gestion de projet et de
portefeuille traditionnelle



Le début d'une nouvelle expérience en avril



Maturité

Office 365 Planner

Gestion de tâches collaborative

Disponible avec Office 365

Nouveau !

Project for the web

Gestion de projet moderne et intuitive

Nouvel outil de planification Full Web

Hub multi-solutions pour les tâches et les projets

Disponible avec les souscriptions Project Online
(Project Online Professional ou Premium requis pour le nouveau service Project & nouvelle offre à venir)

Project Online

Solution de gestion de projet et de portefeuille avancée

Cloud de confiance Microsoft



Une nouvelle vision pour une gestion du travail moderne

Les équipes travaillent comme elles le souhaitent
Le management obtient les résultats qu'il souhaite

Microsoft
Project

permet aux organisations d'obtenir de meilleurs résultats en alignant leurs investissements avec leurs projets et leurs ressources, en travaillant avec agilité et flexibilité et en collaborant, le tout à l'aide de solutions intuitives et cohérentes dans le Cloud Microsoft

» Conclusion

*10h45 prochain theme
Evaluation*

Prochain thème

Mettre réponse sur le chat : voter le sujet 1 et 2

1 Gestion interprojet avec des liens mous entre deux plannings séparés via soit les livrables natifs soit notre automate 2020 plus performant

2 Les bonnes pratiques de gestion de ressources Project OnLine : règle de granularité optimale des plannings et des affectations, simulations..



Evaluation

Vous recevrez une évaluation à étoile par MeetUp...

